

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka stanowi podstawową informację o celach, sposobach przetwarzania oraz bezpieczeństwie Twoich danych osobowych, jako użytkownika strony:

<https://olgakomorowska.com> (zwanej dalej Stroną). Zapoznając się z Polityką prywatności dowiesz się kto jest administratorem Twoich danych osobowych, jakie dane osobowe są przez Stronę zbierane, w jakich celach są wykorzystywane oraz jak są chronione.

§ 1 Informacje podstawowe

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest: Olga Komorowska, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Informacji i Ewidencji o Działalności Gospodarczej pod firmą: „Emissio” Centrum Szkolenia i Terapii Głosu. Olga Komorowska, ul. Królowej Marysieńki 31/97, 02-954 Warszawa, NIP: 951-184-70-50
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) poczty e-mail: info@olgakomorowska.com
 - b) telefonicznie: +48 503 006 141

§ 2 Zasady przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:
 - a) w oparciu o podstawę prawną i zgodnie z prawem (legalizm);
 - b) rzetelnie i uczciwie (rzetelność);
 - c) w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (transparentność);
 - d) w konkretnych celach i nie „na zapas” (minimalizacja);
 - e) nie więcej niż potrzeba (adekwatność);
 - f) z dbałością o prawidłowość danych (prawidłowość);
 - g) nie dłużej niż potrzeba (czasowość);

h) zapewniając odpowiednie bezpieczeństwo danych (bezpieczeństwo).

§ 3 Cele, podstawy prawne i zakres przetwarzania danych

1. Twoje dane będziemy przetwarzać:

- a) w celach kontaktowych, aby udzielić Ci odpowiedzi na Twoją wiadomość przesłaną nam bezpośrednio drogą e-mailową, za pośrednictwem formularza, za pośrednictwem kanału Social Media lub w odpowiedzi na kontakt telefoniczny na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora związanego z koniecznością udzielenia Ci odpowiedzi;
- b) w celach marketingowych, w tym do wysyłki newslettera, wyłącznie na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Szczegółowe zasady korzystania z newslettera określa odrębny dokument: [Regulamin newslettera – Olga Komorowska](#);
- c) w celach informacyjnych, aby przekazywać Ci ważne informacje dotyczące usług, z których korzystasz za pośrednictwem naszej Strony;
- d) w celach związanych z prowadzeniem przez nas profilu firmowego w mediach społecznościowych (takich jak Facebook / Instagram) na zasadach określonych przez właścicieli danego medium (portalu) i informowania w nim, o naszych produktach, promocjach i innych wiadomościach dotyczących naszej działalności, co uważamy za nasz prawnie uzasadniony interes;
- e) w celach technicznych przy użyciu plików cookies (ciasteczka techniczne), na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z prawidłowym działaniem i funkcjonowaniem Strony;
- f) w celach statystycznych i analitycznych, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies do celów analitycznych (ciasteczka analityczne);
- g) w celach marketingowych, jeśli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie przez nas plików cookies do celów marketingowych (ciasteczka marketingowe);

- h) w celach archiwizacji numerów telefonów, wiadomości, e-maili, na podstawie realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, związanego z ochroną przed roszczeniami;
- i) w celu analizy informacji anonimowych. To informacje gromadzone za pośrednictwem naszej Strony, takie jak: informacje o przeglądarce, systemie operacyjnym, urządzeniu, czasie spędzonym na stronie, przejściach między stronami, kliknięciach w linki, przybliżona lokalizacja, przedział wieku, płeć. Informacje te są zanonimizowane, są zbierane za pośrednictwem systemów reklamowych i analitycznych naszych partnerów. Nie pozwalają na identyfikację i przypisanie ich do konkretnego użytkownika. Informacje te służą nam do działań marketingowych, analitycznych i statystycznych.

2. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie:

- a) jeśli prześlesz nam wiadomość drogą mailową, za pośrednictwem formularza, kanału Social Media lub przekazesz informacje drogą telefoniczną, to będziemy przetwarzać dane, które będą w tej wiadomości zawarte. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie. W każdym czasie możesz zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie tych danych;
- b) jeśli zapiszesz się na newsletter za pośrednictwem formularza, to będziemy przetwarzać dane, które podałeś. Zapis na newsletter jest dobrowolny i w każdym momencie możesz zrezygnować z jego subskrypcji;
- c) jeśli polubisz post, zostawisz komentarz, napiszesz, zareagujesz lub w inny sposób dołączysz do naszego profilu w mediach społecznościowych (np. Facebook, Instagram) będziemy przetwarzać Twoje dane, które podałeś w danym medium i do których będziemy mieli dostęp. W celu zakończenia przetwarzania, możesz zakończyć subskrypcję naszego profilu;
- d) pozostałe dane, które przetwarzamy to adres IP i inne dane zapisywane w plikach cookies. To Ty decydujesz, w jakim zakresie będziemy mogli wykorzystać pliki cookies z Twoimi danymi. Przekazanie nam danych w ten sposób następuje dobrowolnie.

W każdym czasie możesz zmienić swoje preferencje. Możesz to zrobić w swojej przeglądarce internetowej lub też po usunięciu zapisanych plików cookies pochodzących z naszej Strony;

- e) korzystania z API (interfejsów programistycznych aplikacji) dostarczanych przez zewnętrznych partnerów w celu zintegrowania różnych funkcjonalności, takich jak mapy, usługi analityczne, reklamowe czy media społecznościowe. Korzystanie z tych API może prowadzić do tworzenia dodatkowych ciasteczek lub korzystania z istniejących ciasteczek w celu przetwarzania danych użytkowników. Zewnętrzni partnerzy mogą przechowywać i przetwarzać te dane zgodnie z własnymi politykami prywatności.

§ 4 Na Stronie nie dokonujemy automatycznego profilowania

1. Na Stronie nie korzystamy z automatycznego profilowania, w celu tworzenia kampanii marketingowych w oparciu o mierzenie aktywności użytkownika, dzięki któremu byłibyśmy w stanie skierować wybrany przez nas materiał reklamowy do precyzyjnie wskazanego użytkownika.
2. Choć korzystamy z systemów reklamowych naszych partnerów (Facebook, Google) to informacje i dane, które pozyskują na temat Twojej aktywności na Stronie, na podstawie których możemy tworzyć kampanie marketingowe, nie są profilowaniem automatycznym, ponieważ na ich podstawie nie jesteśmy w stanie podjąć decyzji w stosunku do Ciebie, jako do konkretnego użytkownika (np. pokazanie Ci konkretnej reklamy). Reklamy możemy tworzyć wyłącznie dla grup użytkowników, w oparciu o ogólne dane statystyczne dostarczone przez partnerów. Nie jesteśmy w stanie sprawić, by na podstawie danych dotyczących aktywności, konkretny użytkownik zobaczył wybraną przez nas reklamę.
3. Więcej informacji o tym jak nasi partnerzy dokonują profilowania użytkowników i tworzą grupy odbiorców znajdziesz w ich politykach prywatności w paragrafie niżej.

§ 5 Odbiorcy danych oraz zamiar przekazywania danych do Państwa spoza EOG lub organizacji międzynarodowej

1. W zależności od celu w jakim przetwarzamy Twoje dane, odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) urzędy państwowe i inne instytucje publiczne, w zakresie, w jakim obowiązki przekazywania danych wynikają z przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w celach związanych z realizacją obowiązków prawnych ciążących na administratorze, takich jak dochodzenie roszczeń prawnych, realizacja zobowiązań podatkowych oraz inne postępowania regulowane przez odpowiednie przepisy prawa;
- b) dostawca oprogramowania Strony (hosting, serwer, domena);
- c) podmiot zajmujący się obsługą programistyczną Strony;
- d) podmiot zajmujący się obsługą marketingową Strony oraz obsługą kanałów Social Media;
- e) dostawca oprogramowania do przechowywania danych i dokumentów w chmurze;
- f) dostawca oprogramowania do zarządzania ciasteczkami i zakresem przetwarzanych danych;
- g) dostawca oprogramowania do obsługi newslettera i wysyłki wiadomości e-mail;
- h) jeśli wyraziłeś zgodę na ciasteczka marketingowe, Twoje dane zapisane w plikach cookies, będą przekazane do naszych partnerów reklamowych (Facebook, Google);
- i) jeśli wyraziłeś zgodę na ciasteczka analityczne, Twoje dane zapisane w plikach cookies, będą przetwarzane przez podmiot dostarczający oprogramowanie do analizy ruchu na naszej Stronie (np. Google Analytics).

2. Twoje dane nie są przekazywane do Państw spoza EOG lub organizacji międzynarodowych, za wyjątkiem przypadków przetwarzania danych przez podmioty:

- a) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie analityki ruchu na stronie w systemie Google Analytics oraz dostarczania dodatkowych funkcji (takich jak Google Maps, Google Search Console) związanych z prawidłowym funkcjonowaniem Strony oraz wyświetlaniem wyników wyszukiwania. Google przetwarza i chroni Twoje dane. Ten dodatek do przeglądarki umożliwi Ci zarządzanie zakresem i poziomem dostępu do danych zbieranych przez Google Analytics;
- b) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie reklam i mierzenia ich skuteczności w systemie Google Ads. Zobacz jak [Google przetwarza i chroni Twoje dane](#);
- c) Facebook Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi konta i dostępu do danych w serwisach społecznościowych (Facebook, Instagram), reklam i mierzenia ich skuteczności związanych z instalacją na stronie piksela Facebooka oraz API Konwersji. Zobacz jak [Facebook przetwarza i chroni Twoje dane](#);
- d) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie oprogramowania dysku wirtualnego służącego do przechowywania dokumentacji firmowej (dokumentacja obsługi procesu obsługi klienta i kontrahenta oraz dokumentacja RODO). Zobacz jak [Google chroni Twoje dane](#);
- e) Google Inc. z siedzibą w USA w zakresie obsługi osadzonych na stronie filmów z przeglądarki YouTube. Google zbiera dane dotyczące Twoich preferencji, aktywności związanych z oglądaniem filmów, co może mieć wpływ na wyświetlane reklamy oraz kształt Twoich playlist. Zobacz jak [YouTube dba o prywatność Twoich danych](#).

§ 6 Termin przechowywania danych

1. Nie jesteśmy w stanie określić jednego okresu przez który będziemy przetwarzać Twoje dane.
2. Jeśli przekazałeś nam swoje dane w wiadomości przesłanej drogą mailową, telefonicznie, za pośrednictwem formularza lub za pośrednictwem mediów społecznościowych, na których mamy swoje firmowe profile, to Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu złożenia przez Ciebie żądania usunięcia tych danych lub sprzeciwu wobec przetwarzania,

ale również w przypadku, w którym uznamy, że zrealizowaliśmy prawnie uzasadniony interes Administratora.

§ 7 Prawa użytkowników

1. W związku z przetwarzaniem Twoich danych przysługują Ci następujące prawa:
 - a) dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - b) prawo do przenoszenia danych;
 - c) prawo wniesienia sprzeciwu;
 - d) prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie i w dowolnej formie, chyba że przetwarzanie danych odbywa się w celu wykonywania umowy przez Administratora, w celu wywiązania się przez Administratora z obowiązków prawnych względem instytucji państwowych lub w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.
2. Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Więcej informacji w przedmiocie ochrony danych osobowych, znajdziesz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych: www.uodo.gov.pl.

§ 8 Informacja o ciasteczkach

1. Na Stronie wykorzystujemy ciasteczka (pliki cookies) w celu prawidłowego funkcjonowania Strony, analizy ruchu oraz działań marketingowych. Możesz w każdej chwili zarządzać zgodami na ciasteczka. Szczegółowe informacje dotyczące rodzajów ciasteczek, ich celu oraz sposobu zarządzania nimi znajdują się w odrębnym dokumencie: [Polityka plików cookies \(EU\) – Olga Komorowska](#).

Niniejsza polityka prywatności została stworzona w oparciu o wytyczne z bloga SardynkiBiznesu.pl.