

# Regulamin usługi newsletter

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi newsletter (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy, a także zakres i warunki świadczenia usługi newsletter drogą elektroniczną, w tym warunki aktywacji, rezygnacji z usługi oraz tryb postępowania reklamacyjnego przysługującego Usługobiorcy.
2. Niniejszy Regulamin jest spełnieniem obowiązku wynikającego z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
3. Usługodawcą jest Olga Komorowska, zwana dalej „Usługodawcą”.

## § 2 Warunki korzystania z newslettera

1. Świadczona przez Usługodawcę usługa newsletter polega na bezpłatnym, cyklicznym udostępnianiu przez Usługodawcę – za zgodą Usługobiorcy na podstawie złożonego wcześniej zamówienia (subskrypcji), zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, na podany adres skrzynki poczty elektronicznej – treści edukacyjnych, a także informacji o oferowanych usługach i produktach.
2. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała zamówienia (subskrypcji) newslettera.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z usługi newsletter, to:
  - a) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
  - b) aktywny adres poczty elektronicznej;

- c) zainstalowana i aktualna przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Mozilla Firefox w wersji 67 lub nowszej, Chrome 75 lub nowszej, Safari, Opera, Microsoft Edge;
  - d) serwis zoptymalizowany do rozdzielczości 1366 x 768;
  - e) włączona obsługa skryptów i apletów Java oraz plików Cookies;
  - f) oprogramowanie do obsługi plików tekstowo-graficznych o rozszerzeniu \*.pdf
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z zastosowania oprogramowania niespełniającego powyższych wymagań.

### § 3 Zamówienie usługi newsletter

1. W celu aktywacji usługi newsletter należy:
  - a) skorzystać z urządzenia z dostępem do Internetu i z prawidłowo skonfigurowaną, aktualną przeglądarką internetową;
  - b) złożyć zamówienie poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie:  
<https://olgakomorowska.com>.
  - c) zaakceptować niniejszy Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox);
  - d) kliknąć przycisk „Zapisz się” w celu potwierdzenia subskrypcji;
  - e) potwierdzić zapis poprzez kliknięcie w link otrzymany w wiadomości elektronicznej skierowanej przez Usługodawcę do Usługobiorcy.
2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność danych podanych w formularzu.

### § 4 Rezygnacja z usługi newsletter

1. Usługobiorca może w każdym momencie zrezygnować z usługi newsletter, co równoznaczne jest z natychmiastowym wypowiedzeniem umowy o świadczenie usługi.

2. Aby zrezygnować, należy kliknąć link „Rezygnuję w subskrypcji newslettera” w stopce każdej wiadomości newslettera.
3. Z chwilą rezygnacji z usługi Usługodawca zaprzestaje przysyłania newsletterów na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
4. Usługobiorca może w każdym momencie dokonać ponownego zamówienia usługi newsletter.

## § 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące usługi newsletter można składać drogą elektroniczną na adres: [info@olgakomorowska.com](mailto:info@olgakomorowska.com).
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Usługodawca może zażądać dodatkowych danych pozwalających na identyfikację osoby składającej reklamację.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, a odpowiedź przesyłana jest drogą elektroniczną.

## § 6 Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca świadczy usługę newsletter drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępnym pod adresem: <https://olgakomorowska.com>.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Akceptacja Regulaminu przez Usługobiorcę jest równoznaczna z zawarciem umowy o dostawę usługi newsletter.
3. Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do obowiązujących przepisów lub zmian w usłudze.
4. Zmiany wchodzi w życie po upływie terminu podanego w informacji o zmianie, nie wcześniej niż po 14 dniach od jej ogłoszenia.

5. Regulamin wiąże Usługobiorcę, jeśli w ciągu 14 dni kalendarzowych od informacji o jego zmianie nie zrezygnuje z usługi newsletter.

## § 7 Ochrona danych osobowych Usługobiorcy

1. Administratorem danych jest Usługodawca, tj. Olga Komorowska. Z Administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: [info@olgakomorowska.com](mailto:info@olgakomorowska.com) lub formularz kontaktowy dostępny na stronie: <http://olgakomorowska.com/kontakt>.
2. Dane Usługobiorcy mogą być przetwarzane w celu:
  - a) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora);
  - b) marketingu, w tym analizy i profilowania, w odniesieniu do produktów i usług oferowanych przez administratorów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Tworzony profil będzie dotyczył Usługobiorcy, preferencji lub domniemych potrzeb w zakresie produktów marketingowych z oferty Usługodawcy;
  - c) wypełnienia przez Administratora obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny);
  - d) rozpatrzenia reklamacji Usługobiorcy;
  - e) dochodzenia roszczeń wynikających ze zgłoszonej reklamacji – uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
3. Usługobiorcy przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (usprawiedliwiony interes Administratora), Usługobiorca może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania, w tym w szczególności w zakresie marketingu bezpośredniego i profilowania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), Usługobiorca ma prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się przed jej cofnięciem. Dane będą

przechowywane do momentu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu lub przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją.

4. Usługobiorca może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
5. Dane osobowe mogą być udostępniane dostawcom systemów informatycznych współpracujących z Usługodawcą.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
7. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## § 8 Postanowienia końcowe

1. Nieważność któregoś postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, chyba że przepisy obowiązujące w państwie Usługobiorcy stanowią inaczej.
3. Wszelkie spory wynikające ze świadczenia usługi będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2025.